



Tele2 Sverige AB
Box 62, 164 94 Kista

Brf Östersundshus Nr 16

Kundnummer 4462776

Offert

Ett erbjudande baserat på ramavtalet mellan Riksbyggen och Tele2

Er förening har ett avtal med Tele2 som ger er ett Grundutbud av tv-kanaler. Idag är även bredband en bastjänst för de flesta hushåll. Allt fler föreningar väljer därför att handla upp bredband gemensamt. Med Tele2 Gruppavtal kan ni på ett enkelt sätt ge samtliga i föreningen tillgång till en bra bredbandstjänst och spara pengar till alla.

Fördelarna med Tele2s Gruppavtal:

- Samtliga boende får enkelt tillgång till snabbt och stabilt bredband.
- Köp av snabbare tjänster till rabatterat pris.

Beställ ert gemensamma gruppavtal redan idag.

I det bifogade Produktbladet hittar ni allt ni behöver veta om Tele2 Gruppavtal. Har ni frågor är ni självklart välkomna att höra av er till oss.

Vänliga hälsningar,

Bjarne Andersson
Tele2

Tele2 - Framtidssäkert, kundvänligt och inspirerande!

Tele2s framtidssäkra kabelnät ger många fördelar för er och era boende.

Fullserviceavtal

När vi säger full service så menar vi verkligen det. Avtalet omfattar såväl arbete som material – utan besvär och oförutsedda utgifter. Eventuella fel/problem anmäls direkt till vår Kundservice för support och felanmälan på telefon 90 222.

Ett av Sveriges största utbud av tv & play

Vi erbjuder Sveriges största utbud av tv & play och möjligheterna med Tele2 är närmast obegränsade. Våra produkter hjälper dina boende både att samla sin underhållning till en plats och upptäcka nytt. I vårt utbud finns även många internationella kanaler och med oss slipper dina boende parabel för att kunna se dem.

Tele2 gör tv:n personlig och smart. De boende kan glömma fasta tider och njuta av en tv-upplevelse de skapar själva, hemma i soffan eller på språng med sin dator, mobil eller surfplatta.

Med Tele2 Tv Hub samlas all underhållning i hemmet. Med röststyrning kan de boende navigera bland sina kanaler och appar.

Med Com Hem Play kan våra digital-tv-tittare se sina tv-kanaler sin dator, surfplatta och mobil utan extra kostnad. Med appen i sin telefon eller surfplatta kan de se sina tv-kanaler oavsett var i EU de befinner sig. De kan även använda Com Hem Play via webbläsaren i sin dator.



Bredband

Hos oss på Tele2 kan kunder beställa Bredband med hastigheter upp till hela 1200 Mbit/s. Med Tele2 är hastigheten ansluten till ett modernt fibernät som uppdateras kontinuerligt och kan leverera praktiskt taget obegränsad kapacitet. Vårt bredbandsnät bygger på den nya standarden Docsis 3.1. Det gör att ditt bredband kommer att fortsätta vara snabbt och stabilt även i framtiden.

Framtidssäkert

Ett framtidssäkert FiberKoax-nät, med plats för dagens och morgondagens behov och krav på prestanda. Det är vad ni och era boende får genom vårt uppgraderade fastighetsnät. Kort sagt: kapacitet så att det räcker och blir över för mer tv, snabbare bredband och framtida tjänster. Läs gärna mer om aktuella nyheter på tele2.se/fastighetsagare.

Fastighetstjänster som sparar energi

Med Tele2s Fastighetstjänster löser ni kommunikationen för DUC:ar, tvättstugebokning och elektroniska lås. I samarbete med de ledande leverantörerna inom respektive område hittar vi en optimal lösning för era behov.

Större valfrihet och mer för pengarna med Tele2s Gruppavtal

Tele2s gruppavtal är en tjänst som tagits fram för att möta våra kunders växande behov. Fördelarna är många – både för er som fastighetsägare och för era boende. Mer och bättre tv, bredband och rabatt till alla, är exempel på fördelar med Tele2s Gruppavtal.

Beställning

Härmed omförhandlar undertecknad fastighetsägare sitt nuvarande avtal med Tele2 Sverige AB avseende distribution av bild, ljud och data till hushåll och lokaler anslutna till fastighetsnätet, felavhjälpanande service på fastighetsnätet samt tilläggsjänster. Härmed beställer även undertecknad fastighetsägare den Gruppavtalstjänst som anges nedan. Villkoren och omfattningen av beställningen framgår av nedanstående uppgifter samt bilagor som utgör en integrerad del av denna beställning.

Denna beställningsdel består av två delar. Denna delför distributionsavtal, efterkommande del för tilläggsavtal. Innehållet i denna offert/avtal skall behandlas konfidentiellt i enlighet med paragraf 16 Sekretess i de allmänna villkoren.

Sammanställning av nytt avtal för distribution och service A-0028979

Gäller under förutsättning att tilläggsavtal DA1008204 tecknas.

Månadsavgift*	se nedan paketpris kr
Antal hushåll	68 hushåll
Antal lokaler	0 lokaler
Avtalsstart	2022-07-01
Första avtalsperiodens längd	48 månader
Uppsägningstid	12 månader
Förlängningsperiod	12 månader
Index för årlig prisjustering	Inget index
Upphovsrättsersättning för vidareändring av SVTs kanaler i trådbundna nät	1,17 kr

* Vid beställning av Gruppavtal ingår månadsavgiften för distribution och service för hushåll i paketpris.

** Förutsatt att avtalet kommit oss tillhanda innan 8 April.

Alla priser anges exklusive moms och avser hushåll/lokaler per månad.

Notera att avgifter för eventuell grannlandskanal kan tillkomma.

Tilläggsavtal

Kund: Brf Östersundshus Nr 16

Kundnummer: 4462776

Avtalsnummer: DA1008204

Kompletterande beställning av gruppavtalstjänster - DA1008204

Se bifogat Produktblad för beskrivning av de olika tjänsterna samt den utrustning som ingår.

Kryssa för önskade gruppavtalstjänster* nedan:

Produkt	Pris	Värde
Distribution/service (grundutbud TV) + Bredband 100/10 + Telefoni Bas**	119 kr	☐
Distribution/service (grundutbud TV) Bredband 250/50 + Telefoni Bas**	134 kr	☒

Pris: 134 kr

* Gruppavtal Telefoni förutsätter Gruppavtal Bredband.

** Vid beställning av Gruppavtal ingår månadsavgiften för distribution och service för hushåll i paketpriset.

Alla priser anges exklusive moms och avser hushåll per månad.

Sammanställning av tilläggsavtal

Antal hushåll	68 hushåll
Avtalsstart*	2022-07-01
Första avtalsperiodens längd	48 månader
Indexhöjning per år	Ingen index

Startdatumet för Gruppavtalet förutsätter att Tele2 fått in beställningen innan 8 April 2022

Beställningsvillkor

Kund: Brf Östersundshus Nr 16

Kundnummer: 4462776

Avtalsnummer: A-0028979 och DA1008204

- Innehållet i denna offert/avtal skall behandlas konfidentiellt i enlighet med paragraf 16 Sekretess i de allmänna villkoren.
- Avtalen träder i kraft under förutsättning att beställningen har kommit Tele2 tillhanda inom 60 dagar från offertdatum.
- Avtalet mellan Tele2 och Fastighetsägaren gäller från och med dateringen av Tele2s beställningsbekräftelse. I beställningsbekräftelsen anges startdatum för avtal och datumet när den första avtalsperioden löper ut.
- Notera att avgifter för eventuell grannlandskanal kan tillkomma.
- Alla priser anges exklusive moms och avser hushåll/lokaler per månad.
- Eventuella lokaler omfattas inte av gruppavtalet.

Särskilda villkor för tilläggsavtal

Särskilda villkor för Gruppavtal 1608 skall tillämpas på detta avtal. Dessutom skall Allmänna villkor för distributionstjänster över FiberKoax till Fastighetsägare 1801 tillämpas. Vid eventuell motstridighet mellan de allmänna villkoren som gäller för ert distributionsavtal och de särskilda villkoren skall de särskilda villkoren anses ha företräde.

För samtliga tjänster gäller att den boende inte har någon kostnad för av föreningen avtalad gruppavtalad tjänst, men är betalningsansvarig för övriga avgifter så som samtalsavgifter, minidebitering, eventuella tillvalstjänster, med mera som den boende själv beställer.

Fastighetstjänster

Bredband Fastighet möjliggör anslutning för en dataundercentral (DUC) för fastighetsautomation mot internet. Telefoni för porttelefon är en telefoni-tjänst för koppling till ett porttelefonisystem där vanlig analog telefoni anslutning krävs. Uttag i lokaler för respektive tjänst förutsätts vara kopplade till portar till Fastighetsnätet och dokumenterade vid anslutning till Tele2.

Ett (1) abonnemang Bredband Fastighet ingår i avtalet. Information, installationsanvisning samt Villkor för Bredband Fastighet kan laddas ner på www.tele2.se/fastighetsagare/broschyrrer-blanketter.

Beställningsrätt

Vänligen bifoga registreringsbevis eller motsvarande handling som styrker beställningsrätt. Vi ber Er att returnera samtliga sidor av beställningen inklusive adressbilaga och tillägg.

Stämmer alla uppgifter?

Då det är viktigt att beställningen omfattar korrekta uppgifter (antal hushåll/lokaler) ber vi er att kontrollera bifogad förteckning noga för att se så att allt stämmer. Uppdatera oss gärna med aktuella uppgifter om era kontaktpersoner.

Bilagor

1. Adressförteckning
2. Allmänna villkor för distributionstjänster över FiberKoax till Fastighetsägare 1801*
3. Särskilda villkor för Gruppavtal 1608
4. Produktblad Gruppavtalad tjänst(er)

Fastighetsägarens kontaktuppgifter

Ansvarsområde denna beställning

Namn

Mattias Isaksson

Telefon

0706051851

Mejladress

isakssonmattias@hotmail.com

Ansvarsområde tillträde, nycklar

Namn

Petter Ström

Telefon

0703507056

Mejladress

petterstrom22@gmail.com

Fakturaadress

Mejladress om PDF-faktura önskas

Eventuell fakturamärkning/referens

Adress om postal faktura önskas

På www.tele2.se/integritet kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Gruppavtal

Kund: Brf Östersundshus Nr 16

Kundnummer: 4462776

Avtalsnummer: A-0028979 och DA1008204

Tele2 tillhandahåller informationsbrev via mejl vilket fastighetsägaren åtar sig att distribuera till de boende.

Kontaktperson

Jimmy Dahlström

Mejladress

jimmy@kvarnochroddar.se

Sju enkla steg, från beställning till fungerande tjänst

1. Fastighetsägaren/Föreningen signerar denna beställning.
2. Tele2 signerar beställningen.
3. Tele2 skickar ut informationsmaterial till föreningen via e-post.
4. Föreningen vidarebefordrar materialet till medlemmarna samt lägger upp informationen på ev hemsida.
5. För att avropa tjänsterna surfar de boende in på tele2.se/gruppavtal eller ringer Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.
6. Tele2 skickar ut eventuell kundutrustning.
7. Tjänsten börjar fungera enligt givet datum på beställningsbekräftelsen och debiteras fortsättningsvis föreningen.

Bilagor

Särskilda villkor Gruppavtal 1608 PDF (1 sida, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) F4A1E0F1E962A971B019944F5BBA6F0DD218A6F9412D9414BAF5712DB370D661

Avtalsvillkor FiberKoax 1801 PDF (4 sidor, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) BAD7E6013F02AC66802A8C98C818EB0832D0D6AC25FBA8973B61AC91C55417AB

Gruppavtal Bredband 100 PDF (2 sidor, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) 2CCC6C73652281B8ED7C1DCC1612087FCDD410F41383A4D010AED067BBC2F8A7

Gruppavtal Bredband 250 PDF (2 sidor, bifogade nedan)

[Ladda ner](#) 16184493C3445744788BE190319E1E9FF51AC689ABD7E649339B97FF762FCF1F

Deltagare

TELE2 SVERIGE AB 556267-5164 Sverige

Påverkare

Bjarne Andersson
bjarne.andersson@tele2.com
073-4390669

Leveranskanal: E-post

Signerat med E-signering

Henning Lycke
Försäljningschef Fastighetsägare
henning.lycke@tele2.com
0725459916

2022-04-08 10:40:31 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

BRF ÖSTERSUNDSHUS NR 16 7932001345 Sverige

Signerat med E-signering

Jimmy Dahlström
j@isdyk.se
0702-989339

2022-04-07 21:59:27 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med E-signering

Mattias Isaksson
grondalosd@gmail.com

2022-04-05 18:06:16 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

VILLKOR

Särskilda villkor för Gruppavtal 1608

Gällande från och med 2016-08-01

1 Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor skall tillämpas för Tele2s Gruppavtalstjänster till Fastighetsägare. Gruppavtalstjänsterna förutsätter att Fastighetsägaren har Distributionsavtal med Tele2

1.2 Vid eventuell motstridighet mellan de allmänna villkoren för Distributionsavtalet och de särskilda villkoren för Gruppavtal skall de särskilda villkoren för Gruppavtal äga företräde. Med undantag för Avtalstider som regleras särskilt i punkt 5.

2 Definitioner

Följande begrepp används i de allmänna villkoren med nedan angiven innebörd:

Beställningsbekräftelse avser den bekräftelse av Fastighetsägarens beställning av Tjänster som Tele2 skickar ut till Fastighetsägaren.

Boende är de privatpersoner som bor i Fastigheten och som kan avropa och nyttja Gruppavtalstjänster.

Distributionsavtal avser avtal mellan Fastighetsägaren och Tele2 avseende distribution av tv, bredband och telefoni samt felavhjälpannde service.

Fastighetsägare avser Tele2s avtalspart för Gruppavtalstjänsten vilken också är avtalspart för ett Distributionsavtal.

Gruppavtalstjänst är den eller de tjänster (t ex Bredband 100 Mbit/s) som anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen har företräde.

Kundutrustning är sådan utrustning som de Boende behöver för att kunna nyttja Gruppavtalstjänsterna, t ex router.

3 Omfattning

3.1 En Gruppavtalstjänst berör ett eller flera av Tele2s produktområden för konsumenttjänster: Tv, Bredband eller Telefoni. Gruppavtalstjänsten kan omfatta ett grundabonnemang, en rabatt för de som väljer grundabonnemang med högre pris, en kundutrustningsrabatt och/eller tillvalstjänster.

3.2 Månadsavgiften som Fastighetsägaren skall betala till Tele2 enligt dessa särskilda villkor för Gruppavtal omfattar bland annat avgift för förmedling av grundabonnemang samt tillvalstjänster, om sådana ingår, till de Boende samt eventuellt köp av Kundutrustning, enligt de villkor som specificeras nedan.

3.3 Gruppavtalstjänsten ger de Boende rätt att utan att erlagga abonnemangsavgift till Tele2 för privat bruk nyttja det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemang samt de i Gruppavtalstjänsten ingående tillvalstjänsterna, om sådana ingår. De Boende erlagger dock övriga eventuella avgifter för Gruppavtalstjänsten (t ex samtalsavgifter) till Tele2.

3.4 De Boende kan erhålla en rabatt om de väljer att nyttja ett grundabonnemang, inom samma produktområde, med ett högre pris än det som finns angivet i Gruppavtalstjänsten.

3.5 De Boende som utan abonnemangsavgift till Tele2 för privat bruk nyttjar det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonnemang, kan ha rätt till rabatt vid köp av Kundutrustning, enligt de i Gruppavtalstjänsten specificerade villkoren för rabatt på Kundutrustning, om sådan finns.

3.6 Mellan Tele2 och de Boende tecknas individuella avtal avseende nyttjande av de grundabonnemang och eventuella tillvalstjänster som Gruppavtalstjänsten omfattar, samt köp av Kundutrustning. Tele2 förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan avtal med de Boende ingås.

3.7 Endast ett (1) abonnemang per grundtjänst och hushåll kan rabatteras. Tele2 har endast skyldighet att rabattera de antal lägenheter avtalet omfattar.

4 Ändring

4.1 Tele2 har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra

detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

4.2 Det i Gruppavtalstjänsten specificerade grundabonnemang och tillvalstjänsterna skall ha den omfattning och innehåll som Tele2 från tid till annan bestämmer.

4.3 Ändring av sådant grundabonnemang eller tillvalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende skall meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp ovan nämnda tjänster till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning kan göras oberoende av om viss bindningstid gäller för de Boendes beställning av den aktuella tjänsten. Fastighetsägarens/de Boendes uppsägning skall göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

5 Avtalstid

5.1 Avtalet mellan Tele2 och Fastighetsägaren gäller i tre (3) år från och med det datum som anges som leveransdag i Beställningsbekräftelsen (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Beställningsbekräftelsen. Sågs inte avtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs avtalet med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. För det bakomliggande Distributionsavtalet mellan Fastighetsägaren och Tele2 tillämpas de villkor avseende avtalstid, uppsägning och förlängning som stadgas däri. De särskilda villkoren för Gruppavtal upphör dock alltid att gälla om Distributionsavtalet mellan Fastighetsägaren och Tele2 upphör.

5.2 Om Gruppavtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatten, tills tjänsterna sågs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.

TELE2
● ● ● ● ● ●
OBEGRÄNSAD

VILLKOR

Allmänna villkor för distributionstjänster över FiberKoax till Fastighetsägare

Gällande fr o m 2018-01-01

1 Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor för distributions-tjänster över FiberKoax till Fastighetsägare (Villkoren) gäller mellan Tele2 Sverige AB (härefter "Tele2") org. nr 556267-5164 och den fastighetsägare eller förening som anges i Beställningsbekräftelsen (Fastighetsägaren).

1.2 Villkoren samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, såsom Beställningsbekräftelsen och andra skriftliga överenskommelser, utgör tillsammans avtalet mellan Tele2 och Fastighetsägaren (Avtalet).

1.3 Fastighetsägarens beställning kan omfatta följande tjänster:

- (a) distribution av Tjänster till Lägenheter och lokaler i Fastighetsnätet. Tillgängligheten av respektive Tjänst styrs dock av aktuell teknisk status på orten samt teknisk status på Fastighetsnätet;
- (b) leverans av Installationsarbeten, såsom Anslutning av Fastighetsnätet och Uppgradering av Fastighetsnätet till bredbandsstandard; samt
- (c) felavhjälpande service.

1.4 Ändring av eller tillägg till Avtalet (inklusive Villkoren) ska vara skriftlig.

1.5 Tele2 och Fastighetsägaren ska meddela varandra kontaktuppgifter (såsom namn och telefonnummer m m) till kontaktpersoner och andra personer som berörs av Avtalet. Ändring av kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för Avtalet ska snarast meddelas den andra parten.

1.6 Fastighets ägaren ska på begäran av Tele2 informera de boende och lokalinnehavare i Fastigheten om att Tele2 distribuerar Tjänster i Fastighetsnätet och utför service på detta genom att t ex sätta upp en klisterdekal på framträdande plats i varje portuppgång eller på annat lämpligt sätt. Informationsmaterial ska tillhandahållas av Tele2. Upphör detta Avtal att gälla ankommer det på Fastighetsägaren att avlägsna uppsatt informationsmaterial.

1.7 Önskar part använda namn, varumärke, logotype eller annat kännetecken för den andra parten eller dess tjänster eller produkter, får detta ske först efter skriftligt medgivande från den andra parten i varje fall.

2 Definitioner

Följande begrepp används i Villkoren med nedan angiven innebörd.

Akut fel är avbrott, fel eller störning som hindrar eller avsevärt försvårar distributionen av signaler i Fastighetsnätet till fler än en Lägenhet eller lokal.

Annat fel är fel eller störning som påverkar distributionen av signaler i Fastighetsnätet helt eller delvis, men som inte är Akut fel.

Anslutning innebär att Tele2 fysiskt kopplar ihop Fastighetsnätet med Tele2s Nät i Överlämningspunkten.

Arbetsdag är sådan dag som inte är att anse som Helg.

Beställningsbekräftelse avser den bekräftelse av Fastighetsägarens beställning av Tjänster som Tele2 skickar ut till Fastighetsägaren.

Tele2s Nät är det kabelnät för Tjänster som Tele2 innehar eller disponerar i det område där Fastigheten är belägen, fram till den punkt där Fastighetsnätet ansluts (Överlämningspunkten). Tele2s Nät gör det tekniskt möjligt för Fastighetsägaren, de boende och innehavare av lokaler att ta emot Tjänster från Tele2.

Fastigheten är en sammanfattande beteckning på den fastighet eller de fastigheter med betjädningsadresser som anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen vid tolknings-svårigheter ska ha företräde.

Fastighetsnätet är Fastighetens kabelnät för Tjänster mellan Överlämningspunkten till och med uttagen i Lägenheter och lokaler. Fastighetsnätet utgör tillbehör till Fastigheten och ägs av Fastighetsägaren.

Grundutbudet består av tio tv-kanaler. De tv-kanaler som Tele2 är skyldiga att vidare sända enligt lag är så kallade fasta tv-kanaler. Övriga tv-kanaler är så kallade rörliga tv-

kanaler. I Grundutbudet kan grannlandskanaler ingå, såsom danska, finska eller norska tv-kanaler. Tele2 debiterar Fastighetsägaren vid var tid gällande upphovsrättskostnad, t ex Copyswede-avgift, för Grundutbudet. I vissa områden tillhandahålls även extra tv-kanaler utanför Grundutbudet. Innehållet i Grundutbudet och utbudet av extra tv-kanaler framgår av aktuell kanalplan för den ort där Fastigheten är belägen.

Helg är lördag, söndag, helgdag och dag före helgdag.

Installationsarbeten avser Anslutning och Uppgradering.

Klarrapport är en skriftlig dokumentation över att Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät är klar och funktionsprövad.

Lägenhet är de enskilda hushåll i Fastighetsägarens Fastighet, exempelvis de boendes lägenhet eller separata hus i en samfällighetsförening eller liknande, där de boende har tillgång till Tjänster.

Tjänster är de tjänster som Tele2 från tid till annan erbjuder Fastighetsägaren, de boende och lokalinnehavare i Fastigheten som individuellt tillval genom särskilda avtal om abonnemang, såsom tv, bredband och telefoni.

Uppgradering innebär att Tele2 uppgraderar Fastighets nätet och vidtar de åtgärder som framgår av punkt 3.3 nedan.

Överlämningspunkten utgörs av den enhet eller de enheter där Fastighetsnätet ansluts till Tele2s Nät. Överlämningspunkten och till denna hörande enheter tillhör Tele2.

3 Installation och drift

3.1 Vid utförande av Installationsarbeten enligt denna punkt 3 ska Fastighetsägaren utan kostnad för Tele2 upplåta lämpliga, låsbara eller på annat sätt skyddade, utrymmen i byggnad för installation och drift av utrustning som installeras av Tele2 samt tillhandahålla erforderlig elström och anslutningar till potentialutjämningsledare enligt gällande svensk standard. Flyttning, ändring eller underhåll på installerad utrustning får endast utföras av Tele2s personal, eller person för vilken Tele2 svarar.



3.2 Anslutning

3.2.1 Om överenskommelse därom träffats mellan parterna åtar sig Tele2 att ansluta Fastighetsnätet till Tele2s Nät. Första dag för Anslutningen anges i Beställningsbekräftelsen. Anslutningen är fullgjord när Klarrapport föreligger.

3.2.2 Det ankommer på Fastighetsägaren att göra eventuella justeringar av Fastighetsnätet för att fullgod funktionalitet skall erhållas.

3.3 Uppgradering

3.3.1 Om överenskommelse därom träffats mellan parterna åtar sig Tele2 att Uppgradera Fastighetsnätet till Bredbands standard (minst svensk standard SS-EN 50083). I Beställningsbekräftelsen anges dag då Uppgradering senast ska vara klar. Uppgradering är fullgjord när Klarrapport föreligger.

3.3.2 Om överenskommelse därom träffats mellan parterna byter Tele2 i samband med Uppgradering ut samtliga befintliga mottagar-uttag (antennuttag) i Fastighetsnätets ursprungliga grundanläggning till Tele2-uttag. I engångs avgiften för Uppgradering ingår byte av mottagaruttag till Tele2-uttag till högst det antal som motsvarar det antal Lägenheter och lokaler som anges i Beställningsbekräftelsen. Tele2 debiterar Fastighetsägaren för de ytterligare Tele2-uttag i ursprunglig grundanläggning som erfordras. Engångskostnaden per ytterligare Tele2-uttag anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen vid tolkningssvårigheter ska ha företräde.

4 Distribution

4.1 Tele2 erhåller genom Avtalet rätt att distribuera tv, bredband och telefoni i Fastighetsnätet inom frekvensområdet 5–1006 MHz. Distributionen sker till Lägenheter och lokaler i Fastigheten med de betjäningsadresser som anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen vid tolkningssvårigheter ska ha företräde. Fastighetsägaren åtar sig att skriftligen meddela Tele2 uppgifter om bl a antal Lägenheter, antal lokaler samt betjäningsadresser i Fastigheten, samt snarast skriftligen meddela Tele2 eventuell ändring av dessa uppgifter. Fastighetsägaren garanterar att inga andra signaler, som kan tänkas störa eller påverka Tele2s distribution av tv, bredband eller telefoni, distribueras i Fastighetsnätet av Fastighetsägaren eller av annan.

4.2 Tele2 distribuerar Grundutbudet till samtliga Lägenheter och lokaler som är anslutna till Fastighetsnätet. Tele2 har rätt att erbjuda boende och innehavare av lokaler att teckna

abonnemang på Tjänster för distribution i Tele2s Nät och i Fastighetsnätet.

4.3 Det ankommer på Fastighetsägaren, respektive var och en av de boende/lokalinnehavare att teckna separata avtal med Tele2 om abonnemang på Tjänster.

4.4 Parterna kan särskilt överenskomma om distribution av andra Tjänster i Tele2s Nät och/eller Fastighetsnätet för Fastighetsägarens eller de boendes eget bruk eller till gagn för driften av Fastigheten..

4.5 Fastighetsägaren är införstådd med att de Tjänster som distribueras enligt detta Avtal endast får användas för privat bruk av de boende i Fastigheten respektive, vad gäller Fastighetsägaren och lokal innehavarna, endast användas i slutna lokaler (kontor) som innehas av Fastighetsägaren eller lokal innehavarna och inte i butiker, affärslokaler, restauranger eller andra utrymmen dit allmänheten har tillträde. Möjlighet till visning av Grundutbudet för allmänheten eller mot betalning regleras inte av dessa Villkor.

5 Kvalitet och tillgänglighet

5.1 Tele2 ansvarar för fullgod kvalitet på Anslutningen till Tele2s Nät och distributionen av Tjänster i Fastighetsnätet under förutsättning att Tele2 bereds tillträde till förebyggande och felavhjälpan service på Fastighetsnätet.

5.2 På grund av att atmosfäriska eller tekniska störningar förekommer från tid till annan, kan det uppstå störningar eller avbrott på distributionen av Tjänster eller i Anslutningen till Tele2s Nät. Tele2 ansvarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Tele2s kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Tele2.

5.3 Tele2 ansvarar inte för innehålllet i den information som distribueras i Tele2s Nät eller Fastighetsnätet, och ersätter därför inte skada beroende på förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahållits, eller förorsakad av att obehörig person skaffar sig tillgång till, förändrar eller förstör sådan information.

5.4 Tele2 har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänst, om denna används så att avsevärda olägenheter uppstår för Tele2, Fastighetsägaren, de boende, innehavare av lokaler eller annan.

5.5 Tele2 äger rätt att helt eller delvis koppla bort eller begränsa Fastighetsnätet, om detta eller ansluten utrustning (t ex tv-mottagare, datorer etc.), emitterar otillåten eller störande strålning.

6 Felavhjälpan service

6.1 Tele2 åtar sig att göra felsökning och avhjälpa tekniska störningar eller avbrott i Tele2s Nät eller Fastighetsnätet efter felanmälan av Fastighetsägaren, dennes ombud eller boende i Fastigheten. Felanmälan ska emot av Tele2 dygnet runt. Felavhjälpan sker av kvalificerad personal och i enlighet med beprövad branschpraxis.

6.2 Tele2 ska påbörja felavhjälpan av Akut fel på Tele2s Nät eller Fastighetsnätet snarast möjligt efter anmälan. Felavhjälpan sker alla dagar kl 08:00–22:00. Det ankommer på Tele2 att avgöra om anmält fel är Akut.

6.3 Tele2 ska påbörja felavhjälpan av Annat fel på Tele2s Nät eller Fastighetsnätet samma Arbetsdag om felanmälan mottagits under Arbetsdag före kl 12:00, eller påföljande Arbetsdag om felanmälan mottagits under Arbetsdag efter kl 12:00 eller under Helg.

6.4 Tele2 tillhandahåller erforderliga reservdelar utan kostnad för Fastighetsägaren förutsatt att kraven i punkt 6.5 är uppfyllda. Har fel uppkommit genom vårdslöshet eller underlåtenhet från Fastighetsägarens sida eller någon för vilken denne svarar, så har Tele2 rätt att debitera Fastighetsägaren sina kostnader för reservdelar. Tele2 har även rätt att debitera Fastighetsägaren för fel som uppkommit i markförlagd kabel eller på grund av att Fastighetsnätet inte uppfyller svensk standard eller annars är bristfälligt.

6.5 Önskar Fastighetsägaren själv eller genom annan göra ingrepp på eller ändring av Fastighetsnätet ska samråd först ske med Tele2. Anslutning av icke standardiserad utrustning till Fastighetsnätet får endast ske efter godkännande av Tele2.

6.6 Om Tele2 förhindras eller försenas att vidta felavhjälpan service på grund av Fastighetsägarens underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet ska Tele2 vara skyldigt att vidta felavhjälpan service endast i den mån det skäligen är möjligt.

6.7 Tele2 åtgärdar utan särskild beställning och inom skälig tid från det att Tele2 fått kännedom därom, avbrott eller skada på Fastighetsnätet på grund av stöld, skadegörelse, elavbrott, brand-, vatten- eller annan skada, ingrepp i Fastighetsnätet av annan än Tele2, åsidosättande av fastställda miljökrav, otillåten användning av Fastighetsnätet eller fel i ansluten utrustning eller system. Tele2 äger rätt att efter redovisning debitera Fastighetsägaren för material, arbetstid och resekostnader för sådan åtgärd på Fastighetsnätet. Tele2 debiterar dock inte för åtgärd av skada på utrustning



som ägs av Tele2, med undantag för skada som uppkommit genom vårdslöshet eller underlåtenhet från Fastighetsägarens sida eller någon för vilken denne svarar.

7 Upplåtelse

7.1 Fastighetsägaren ska utan kostnad för Tele2 upplåta Fastigheten för underhåll, fel-avhjälpning, bibehållande samt nyttjande av kanalisation och ledningar med därtill hörande utrustning för Anslutning av Fastigheten och/eller annan fastighet till Tele2s Nät. Denna upplåtelse ska gälla under tjugo (25) år från undertecknande av detta Avtal. Fastighetsägaren erinras om dennes åligganden enligt jordabalken 7 kap 11 § att vid överlåtelse av Fastighet göra förbehåll om upplåtelsen till Tele2 samt att Fastighetsägaren ska ersätta Tele2 för dennes skada om sådant förbehåll inte skett enligt jordabalken 7 kap 18 §.

8 Tillträde och utförande m m

8.1 Fastighetsägaren ska till Tele2 överlämna kopior av nycklar samt kopior av befintliga fastighetsnätsritningar och annat tillgängligt underlag som kan vara av betydelse vid Installationsarbeten eller felavhjälpande service på Fastighetsnätet enligt Avtalet. Tele2 ansvarar för tillhandahållna kopior av nycklar och återlämnar dessa när Avtalet upphör eller på begäran av Fastighetsägaren.

8.2 Fastighetsägaren ska lämna Tele2s personal, eller person för vilken Tele2 svarar, tillträde till byggnader och lokaler för installation av utrustning, felsökning och felavhjälpning, samt medverka till att tillträde erhålles till Lägenheter för felsökning och andra nödvändiga åtgärder.

8.3 Om Fastighetsägaren inte uppfyller sina åtaganden enligt punkterna 8.1 och 8.2 eller om Tele2 annars inte bereds tillträde till Fastighetsnätet eller Fastighetsägarens lokaler m m i enlighet med Avtalet kan Tele2 inte garantera distribution av Tjänsterna (bl a distribution av teknisk signal) och har rätt att debitera Fastighetsägaren sina eventuella merkostnader med anledning av detta.

8.4 Om Anslutning av Fastighetsnätet försenas på grund av Tele2, eller någon för vilken Tele2 svarar, har Fastighetsägaren rätt till vite. Vite utgår med en (1) procent av anslutningsavgiften per hel kalendervecka som förseningen varar, dock sammanlagt högst med tio (10) procent av anslutningsavgiften. Varar förseningen längre än tio (10) hela kalenderveckor äger Fastighetsägaren rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar

verkan. Fastighetsägarens rätt till vite utgörs den enda påföljden vid Tele2s försening enligt denna bestämmelse.

8.5 Tele2s åtagande vid Installationsarbeten förutsätter normala förhållanden (t ex berg- och tjälfri mark för Anslutning) och att det finns dragbar kanalisation eller motsvarande.

8.6 Det ankommer på Tele2, eller den entreprenör som Tele2 anlitar, att i samråd med Fastighetsägaren informera och avisera de boende och innehavare av lokaler då tillträde önskas för utförande av Installationsarbeten. Tvingas Tele2, eller den entreprenör som Tele2 anlitar, till mer än en avisering för att erhålla tillträde till viss Lägenhet eller lokal, så har Tele2 rätt att debitera Fastighetsägaren för uppkomna merkostnader.

8.7 Uppgradering av Fastighetsnätet till Bredbandsstand ar d och byte till Tele2-uttag i Lägenheter och lokaler förutsätter:

- (a) att det befintliga Fastighetsnätet i sin helhet minst uppfyller Svensk standard SS 447 05 12 och
- (b) att alla kablar är oskadade, skärmade och fungerande enligt sin specifikation, och
- (c) att erforderlig elförsörjning samt potentialutjämningsledare finns, och
- (d) att kanalisation i och mellan byggnader på Fastigheten är intakt och dragbar för eventuellt kabelbyte eller komplettering, och
- (e) att erforderlig dokumentation över det befintliga Fastighetsnätet finns.

Om det brister i angivna förutsättningar, så har Tele2 rätt att debitera Fastighetsägaren för sina faktiska merkostnader.

8.8 Vid arbeten för Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät eller om Tele2 utför arbete på Fastighetsnätet under detta Avtal ska, om inte parterna kommit överens om annat, Fastighetsägaren ansvara för samordning av åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall på gemensamt arbetsställe.

9 Ändring av Grundutbudet

9.1 Aktuellt Grundutbud och utbud av digitala betal-tv-tjänster framgår av Tele2s vid var tidpunkt gällande kanalplan. Tele2 har rätt att byta ut rörlig tv-kanal i Grund utbudet utan att Fastighetsägaren har rätt till nedsättning av månads avgift eller rätt att säga upp Avtalet. Omfattande ändringar ska meddelas Fastighetsägaren i förväg.

9.2 Tele2 har rätt att byta ut eller ta bort extra tv-kanal utanför Grundutbudet utan att särskilt meddela Fastighetsägaren.

10 Avgifter och betalning

10.1 Fastighetsägaren ska erlägga engångsavgifter för Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät, samt månadsavgift per Lägenhet och lokal, i enlighet med vad som anges i Beställningsbekaäftelsen eller i bilaga till denna.

10.2 Engångsavgifter debiteras i enlighet med betalnings villkor som anges i Beställningsbekaäftelsen eller i bilaga till denna. Månadsavgift debiteras från och med den dag för Anslutning av Fastighetsnätet till Tele2s Nät som anges i Beställningsbekaäftelsen. Tele2 och Fastighetsägaren kan även överenskomma om annan dag från vilken ny eller ändrad månadsavgift ska börja debiteras. Månadsavgift och eventuell upphovsrätts kostnad för Grundutbudet, t ex Copyswede-avgift, erläggs kvartalsvis i förskott.

10.3 Fastighetsägaren erlägger avgifter till Tele2 mot faktura. Mervärdesskatt debiteras enligt lag. Förfallodag anges alltid på faktura. Första fakturan avseende månadsavgift kan omfatta längre period än ett kvartal. Om Fastighetsägaren inte erlagt betalning senast på förfallodagen så har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

10.4 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månads avgift om Fastighetsnätet inte kan utnyttjas på grund av driftstörning eller avbrott beroende på omständighet som Tele2 svarar för. Kreditering sker i proportion till antalet berörda Lägenheter/lokaler samt hur länge drift störning/avbrott varat.

10.5 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om Tele2 ej har påbörjat avhjälpande av Akut fel inom tio (10) timmar från felanmälan. Kreditering sker med femtio (50) procent av fakturerad månadsavgift i proportion till antalet berörda Lägenheter/lokaler. Det ankommer på Fastighetsägaren att begära sådan kreditering. Kreditering för en och samma kalendermånad kan högst uppgå till den fakturerade månadsavgiften.

10.6 Om det skulle visa sig att det antal Lägenheter och lokaler på vilket ersättning till Tele2 har baserats är färre än det verkliga antalet, har Tele2 rätt att retroaktivt debitera Fastighetsägaren den ersättning som Fastighetsägaren rätteligen skulle ha erlagt samt dröjsmålsränta enligt räntelagen beräknad från dagen från vilken rätt ersättning borde ha erlagts.

TELE2
● ● ● ● ● ●
OBEGRÄNSAD

11 Ändring

11.1 Tele2 har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index för lågspänningsanläggningar (Entreprenadindex litt 151). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan. Basmånaden anges i Beställningsbekräftelsen. Ändring av upphovsrättskostnad, t ex Copyswede-avgift, sker på begäran av upphovsrättslig organisation.

11.2 Tele2 har dessutom rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen förorsakas av förändrat kostnadsläge utanför Tele2s kontroll. Samma gäller avseende skatt eller annan pålaga genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tv-kanal eller tjänst. Sådan ändring ska om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast två (2) månader innan den börjar gälla.

11.3 Tele2 har rätt att även i övrigt ändra dessa Villkor efter skriftligt meddelande till Fastighetsägaren senast två (2) månader innan ändringen börjar gälla. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Fastighetsägaren, har Fastighetsägaren rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla.

12 Ansvar

12.1 Tele2s ansvar enligt Avtalet ska inte i något fall omfatta indirekta skador eller följdskador (t ex utebliven vinst, förlorade affärsmöjligheter, goodwill eller förlust av data). Tele2s skadeståndsansvar under ett avtalsår ska inte överstiga den sammanlagda ersättning som erlagts av Fastighetsägaren till Tele2 enligt Avtalet under den senast föregående tolv månadersperioden. Ansvarsbegränsningen enligt denna bestämmelse ska dock inte gälla för skador som följer av uppsåt eller grov vårdslöshet.

12.2 Om Tele2 förhindras att fullgöra åtagande enligt detta Avtal, eller om Tele2s fullgörande av åtagande enligt detta Avtal blir oskäligt betungande, på grund av omständighet utanför Tele2s kontroll eller förmåga och som Tele2 skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit (såsom arbetskonflikt, sabotage och annan skadegörelse, blixtnedslag, krig, uppror eller upplopp, knapphet av transportmedel eller handlande eller underlåtenhet hos tredje man eller annan operatör), eller om underleverantör förhindras eller full-

görande av förpliktelse blir oskäligt betungande på grund av sådan anledning, ska detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra skyldigheter.

13 Överlåtelse

13.1 Fastighetsägaren ska informera Tele2 om Fastigheten kommer att överlåtas. Vid överlåtelse av Fastigheten ska Fastighetsägaren tillse att köparen av Fastigheten, senast vid köparens tillträde, har tecknat avtal med Tele2 om distribution av Tjänster i Fastighetsnätet samt felavhjälpande service. Tele2 har rätt att debitera Fastighetsägaren för samtliga avgifter enligt detta Avtal till dess att köparen av Fastigheten har tecknat avtal med Tele2.

13.2 För det fall Fastighetsägaren överlåter Fastigheten utan att iaktta sin skyldighet enligt punkt 13.1, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal samt på Fastighetsägarens bekostnad bortföra all Tele2 tillhörig utrustning. Tele2 har vidare rätt till ersättning för skada till följd av att Fastighetsägaren ej iakttagit sin skyldighet enligt punkt 13.1.

13.3 Tele2 har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

14 Avtalstid och förtida upphörande

14.1 Avtalet börjar gälla från och med dateringen av Beställningsbekräftelsen och löper under en initial period om tre (3) år räknat från den i Beställningsbekräftelsen angivna dagen för avtalsstart eller Anslutning, vilken av dessa dagar som inträffar senast. Sågs inte avtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av initiala avtalsperioden, så förlängs Avtalet med tre (3) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. Om Tele2s leverans försenas och detta beror på Fastighetsägaren så har Tele2 rätt att förlänga den initiala avtalsperioden motsvarande tiden för förseningen.

14.2 Tele2 och Fastighetsägaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges,

- (a) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och sådant åsidosättande inte kan rättas;
- (b) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet som kan rättas och inte vidtar

rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande därom med hänvisning till denna bestämmelse; eller

- (c) om motparten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller i övrigt kan antas ha kommit på obestånd.

14.3 Tele2 har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges, om Fastigheten överlåtes i strid med punkt 13.1 eller om Tele2 förlorar rätten till eller förhindras att helt eller till större delen distribuera Tjänster eller tillhandahålla Anslutning till Tele2s Nät, i det område där Fastigheten är belägen, eller i Fastighetsnätet.

14.4 Uppsägning av Avtalet till förtida upphörande ska göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll sedan part erhållit kännedom om förhållande som grundar rätt för uppsägning.

14.5 Vid uppsägning av Avtalet ska upplåtelsen till Tele2 enligt punkt 7 fortsätta att gälla för resterande upplåtelsestid enligt punkt 7, dock inte om Avtalet sägs upp av Fastighetsägaren med stöd av punkt 14.2 ovan.

14.6 Vid upphörande av Avtalet ska Fastighetsägaren ge Tele2 tillträde till Fastigheten för bortkoppling av Anslutning till Tele2s Nät och avlägsnande av Tele2 tillhörig utrustning.

15 Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla all konfidentiell information som erhålls från den andra parten inom ramen för Avtalet (däribland priser och annan kommersiell information) strikt konfidentiellt och inte avslöja sådan information eller använda informationen för egen eller annans räkning, om inte den andra parten har lämnat skriftligt samtycke härtil eller om utlämnande följer av i Sverige tvingande lag, börsregelverk eller myndighetsföreskrift. Sekretessskyldigheten gäller under Avtalets giltighetstid och tre (3) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

16 Tvistlösning

Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förarbetet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän.

TELE2
● ● ● ● ● ●
OBEGRÄNSAD

GRUPPAVTAL BREDBAND 100



Perfekt för dig som är mycket på internet och ofta tittar på film och tv online.
Klarar även fler uppkopplade enheter.

Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 50–100 Mbit/s
Kapacitet uppström (skicka filer) 7–10 Mbit/s

Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

Uppgraderingsrabatt

- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

Fördelarna med Tele2 Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 100 och en router ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.

- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som i stället väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (300 kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.

Komplettera bredbandet med Trygg Surf och få ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Trygg Surf skyddar till exempel när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Lägg till telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster. För aktuella samtalstaxor se tele2.se.

Vill ni veta mer om Tele2 Gruppavtal?

Kontakta Tele2s Fastighetsägarservice på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Tele2 för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

TELE2
● ● ● ● ● ●
OBEGRÄNSAD

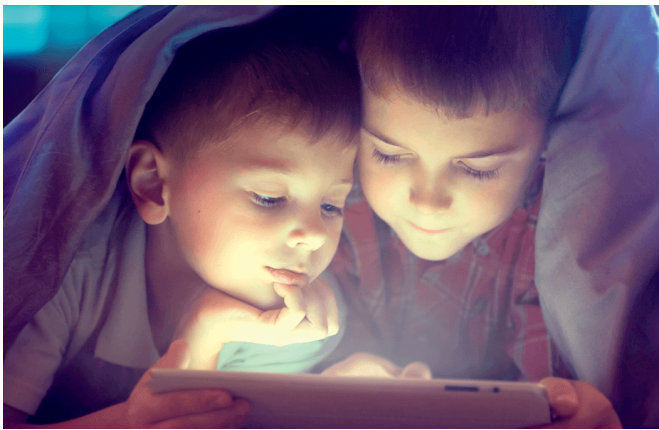
ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM TELE2 GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Tele2s tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Tele2 debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.



Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Tele2 kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Tele2s Kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.



Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår antiviruskydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Du bestämmer själv vilka enheter du vill skydda, oavsett om det är dina egna eller andras. Mer information finns på www.tele2.se.

Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Telefoni Bas ingår utan månadsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på www.comhem.se.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Tele2 förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

GRUPPAVTAL VID FIBERKOAX BREDBAND 250



Bredbandet för dig med höga krav på snabbhet. Perfekt om du har flera uppkopplade enheter samtidigt, brukar streama film, ser på play eller laddar större filer.

Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer)	100–250 Mbit/s
Kapacitet uppström (skicka filer)	30–50 Mbit/s

Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

Uppgraderingsrabatt

- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

Fördelarna med Tele2 Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 250/50 och en router ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.
- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som i stället väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (350 kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.

Du kan även komplettera bredbandet med fast telefoni, mobilt bredband eller säkerhetspaket. Tele2 Trygg Surf är ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Tele2 Trygg Surf skyddar till exempel när de boende surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Med Tele2 Mobilt Bredband kan de boende vara obegränsat uppkopplade, även utanför hemmet. Lägg till fast telefoni så är hela hemmets behov av kommunikation löst.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster. För aktuella samtalstaxor www.tele2.se.

Vill ni veta mer om Tele2 Gruppavtal?

Kontakta Tele2s Fastighetsägarservice på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Tele2 för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

TELE2
● ● ● ● ● ●
OBEGRÄNSAD

ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM TELE2 GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Tele2s tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Tele2 debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.



Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Kan man beställa fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Tele2 kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Tele2s Kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.



Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår antivirusskydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Du bestämmer själv vilka enheter du vill skydda, oavsett om det är dina egna eller andras. Mer information finns på www.tele2.se.

Vad ingår vid Gruppavtal Mobilt Bredband?

I Gruppavtal Mobilt Bredband ingår ett SIM-kort per hushåll med en datamängd som kan nyttjas under ett år. Var 12:e månad fylls det på. Datamängden kan nyttjas inom Sverige i valfri enhet.

Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Telefoni Bas ingår utan månadsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det andra abonnemang som går att beställa för att få lägre samtalspriser. Mer information finns på www.tele2.se.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Tele2 förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.